

## ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เรื่อง การเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา

### หลักการและเหตุผล

เนื่องจากการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพราะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 และกฎก.พ.ว่าด้วยการเลื่อนขึ้นเงินเดือน พ.ศ. 2544 ในรอบ 1 ปีจะมีการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน 2 ครั้ง คือ 1 เมษายน และ 1 ตุลาคม

ฉะนั้นเจ้าหน้าที่จะต้องจัดเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า ซึ่งเป็นการเพิ่มงานและเพิ่มภาระงานให้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าในรอบปี กระบวนการทำงานต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามขั้นตอนทุกอย่าง ต้องอาศัยความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเป็นอย่างมาก ต้องอาศัยประสบการณ์และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย

### บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

ในกระบวนการเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้มีประสิทธิภาพและบรรลุประสิทธิผลนั้นจะต้องเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลักๆดังต่อไปนี้

- 1.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมข้อมูล
- 2.การใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลข้อมูลและการสำรองข้อมูล
- 3.ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4.การวางแผนในการจัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้น
- 5.การติดต่อประสานงาน
- 6.คุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

#### 1.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเตรียมข้อมูล

หมายถึงตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของทางราชการอย่างแท้จริง มีความรับผิดชอบต่อข้อมูลและมีความสามารถในการสื่อสารอธิบายกระบวนการเลื่อนขึ้นเงินเดือนได้อย่างถูกต้อง และมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงพร้อมที่จะทำงานข้อมูลและตัวเลขที่ผลกระทบต่อการคร่ำครวญสูงมาก มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี มีความละเอียดรอบคอบ พร้อมทั้งวางแผนในการดำเนินงานเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจน

/การใช้เทคโนโลยี...

## 2. การใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลข้อมูลและการสำรองข้อมูล

ในการจัดทำข้อมูลและตัวเลขที่มีปริมาณบุคลากรทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหลายพันคน ซึ่งจะต้องแยกย่อยหลายเงื่อนไขและหลายกรณี จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการคอมพิวเตอร์สำหรับจัดทำข้อมูลและประมวลผลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งาน เมื่อได้จัดทำและบันทึกข้อมูลแล้วจะต้องจัดเก็บและรักษาข้อมูลพร้อมทั้งจัดทำสำรองข้อมูลไว้หลายๆที่เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือผิดพลาด ข้อมูลเหล่านี้สามารถเรียกตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและทันสมัยตลอดเวลา และเมื่อต้องการเรียกใช้ข้อมูลเหล่านี้ก็มีประสิทธิภาพ

## 3. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนนั้นจะต้องยึดระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัดในปัจจุบัน เราปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 และกฎก.พ.ว่าด้วยการเลื่อนขั้นเงินเดือน พ.ศ. 2544 ซึ่งบทบาทของเจ้าหน้าที่จะต้องศึกษากฎหมายให้เข้าใจทุกมาตราพร้อมทั้งจัดทำคู่มือในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไว้ประจำตัวเสมอ เมื่อเวลาสงสัยในข้อกฎหมายจะได้เปิดดูและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และจะต้องประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้กับโรงเรียนหรือองค์กรต่างๆที่อยู่ภายใต้สังกัดได้รับทราบแนวปฏิบัติร่วมกัน พร้อมทั้งจะประสานงานและทำงานเป็นไปแนวทางเดียวกันได้

## 4. การวางแผนในการจัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่จะต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนว่า ช่วงเวลาใดควร จะปฏิบัติอย่างไร อะไรควรปฏิบัติก่อนและหลังเช่น การตรวจสอบข้าราชการครูที่มีตัวตนจริงในโรงเรียน การตรวจสอบอัตราเงินเดือนปัจจุบัน การตรวจสอบโควตาร้อยละสิบห้าหรือการตรวจสอบฐานเงินเดือนของข้าราชการแต่ละรายโรงเรียน รวมถึงกระบวนการจัดทำบัญชีหมายเลขต่างๆจะให้โรงเรียนปฏิบัติ ในช่วงใด จะต้องวางแผนในการดำเนินงานอย่างถี่ถ้วน ถ้าขาดการวางแผนที่ดีแล้วจะเกิดความสับสนในการตรวจสอบข้อมูลและการจัดทำข้อมูลเป็นอย่างยิ่งเพราะมันเกี่ยวข้องกับบุคลากรจำนวนหลายพันคนและเมื่อปฏิบัติแล้วจะผิดพลาดไม่ได้จะทำให้กระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างล่าช้า อาจจะถูกฟ้องร้องคดีได้ในภายหลัง

## 5. การติดต่อประสานงาน

เนื่องจากจะต้องติดต่อประสานงานกับโรงเรียนหลายร้อยโรงเรียน การติดต่อสื่อสารนั้นจะต้องมีสื่อกลางที่ชัดเจนว่าเราจะติดต่อสอบถาม สั่งการ หรืออธิบายความถึงแนวและวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง จากสื่อใดเป็นหลัก ในปัจจุบันเราใช้เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นสื่อกลางหลัก และใช้โทรศัพท์ในบางกรณีที่มีปัญหาถาม ฉะนั้นบทบาทของเจ้าหน้าที่จะต้องยุ่งยากและลำบากเพิ่ม

/เป็นเท่าทวีคูณ...

เป็นเท่าที่ควร ปัญหาเกิดจากผู้บริหารมิได้ศึกษาถึงระเบียบหลักเกณฑ์หรือกระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างถ่องแท้ บางครั้งมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติซึ่งเขาไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าจะปฏิบัติอย่างไรในกรณีมีปัญหา เจ้าหน้าที่จะต้องเป็นคนประสานงานโดยตรง รวมทั้งบางกรณีที่ เป็นความลับไม่สามารถเปิดเผยให้สายผู้สอนรับทราบได้เพราะจะก่อให้เกิดปัญหาตามมาจะต้อง ติดต่อผู้บริหารเข้ามาพบ สิ่งเหล่านี้จะต้องใช้งบประมาณ ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติอย่างมาก

## 6. คุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีจุดไหวหรือช่องว่างให้หลีกเลี่ยงข้อกฎหมายได้ ส่งผลถึงการให้คุณให้โทษกับข้าราชการและบุคลากรได้ ถ้าเจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ฉะนั้นเจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งประโยชน์ของทางราชการเป็นที่ตั้ง เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่นั้นสามารถที่จะเอื้อประโยชน์ให้กับกับกลุ่มตนเองหรือพวกพ้องได้

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. กระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม  
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม โปร่งใสชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
3. การบริหารจัดการข้อมูลในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างบริสุทธิ์ยุติธรรม
2. กระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปตามตารางกำหนดเวลา
3. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการเบิกจ่ายเงินเดือนโดยไม่ต้องรอกการตกเบิก
4. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องและมีคุณธรรม
5. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่รายงานไว้ถูกต้องและเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวชลัดดา ภูมิวัฒน์ )

ผู้รายงานผลงาน

....3../พฤศจิกายน.. / 2557...

